

An alle  
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
im Malteserhof Reinickendorf

11.12.17

Ihre Meinung ist wichtig!

Sehr geehrte Mitarbeiter/innen,

was können wir im Malteserhof Reinickendorf verbessern – bei den Arbeitsbedingungen, organisatorisch und auch im Umgang miteinander? Was können wir tun, damit Sie in Ihrer Arbeit zufriedener sind? Und was können wir tun, damit wir alle in dieser Zeit erfolgreich bleiben zum Wohle unserer Betreuten?

Wir bitten Sie daher, sich etwas Zeit zu nehmen und den beigefügten Fragebogen auszufüllen. Den ausgefüllten Bogen werfen Sie bitte bis zum 28.06.17 **anonym** in den Briefkasten der MAV. Die Auswertung wird gemeinsam mit der MAV vorgenommen und kann während der Mitarbeiterfeier nach dem Sommerfest diskutiert werden.

Sobald die Ergebnisse vorliegen, werden wir Ihnen diese auch durch Veröffentlichung im Schaukasten mitteilen.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitwirkung.

Mit freundlichen Grüßen

M. Niendorf  
Einrichtungsleiter

S. Köppen  
MAV



Fragebogen zur Umfrage 2017  
im Rahmen der Qualitätssicherungsmaßnahmen über die Zufriedenheit am Arbeitsplatz

Diese Fragebogenaktion wird anonym geführt. Bitte äußern Sie sich konkret und ehrlich.  
 Zutreffendes bitte ankreuzen : **3 beste Bewertung / -3 schlechteste Bewertung**

**Allgemeine Fragen**

	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	
1. Ich bin in meinem Arbeitsfeld zufrieden	13,6%	63,6%	18,1%	-	-	-	-	nicht zufrieden
2. Die äußeren Arbeitsbedingungen sind gut	4,5%	45,4%	31,8%	4,5%	9,0%	-	-	sind schlecht
3. Die Arbeit entspricht meinen persönlichen Neigungen	22,7%	50,0%	18,1%	4,5%	-	-	-	nicht meinen Neigungen
4. Ich kann mein Wissen und Können einsetzen	18,1%	59,0%	18,1%	-	-	-	-	nicht einsetzen
5. Anregungen von mir werden aufgenommen und umgesetzt	9,0%	31,8%	36,3%	9,0%	9,0%	-	-	nicht verwirklicht
6. Gibt es Möglichkeiten sich über eine Leistung/Erfolg zu freuen ?	4,5%	31,8%	4,5%	9,0%	4,5%	4,5%	4,5%	nicht möglich
7. Ich bin an meinem Arbeitsplatz oftmals überlastet	-	-	27,2%	50%	13,6%	9%	-	nicht ausgelastet
8. Mich stört an dieser Arbeit (bis zu 3 Antworten möglich)	<input type="radio"/> <b>nein</b> , nichts 40,9%							
<b>ja</b> , und zwar	<input type="radio"/> Arbeitstempo ist zu schnell, zu viel Termindruck 31,8%							
	<input type="radio"/> ich habe zu viel zu tun / viele Mehr- und Überstunden 18,1%							
	<input type="radio"/> werde nicht ausreichend informiert 36,3%							
	<input type="radio"/> ich weiß oft nicht, was man von mir erwartet 9,0%							
	<input type="radio"/> ich fühle mich oft kontrolliert 22,7%							
	<input type="radio"/> Arbeitsabläufe sind zu umständlich 9,0%							

## Die Arbeitsorganisation (Dokumentation / Prozesse und Abläufe)

Zutreffendes bitte ankreuzen : **3 beste Bewertung / -3 schlechteste Bewertung**

	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-2</b>	<b>-3</b>	
9. Die Dokumentation (Carplan & GeoCon ist mir verständlich	45,4%	31,8%	18,1%	4,5%	-	-	-	unverständlich
10. Die Arbeit mit dem (Formularstruktur Prozessabläufen ist klar	36,3%	40,9%	18,1%	4,5%	-	-	-	ist mir unklar
11. Informationen erreichen mich zielgerichtet	4,5%	31,8%	40,9%	9%	18,1%	-	-	ungenau
12. Informationen erreichen mich rechtzeitig	4,5%	27,2%	36,3%	13,6%	18,1%	-	-	oftmals zu spät
13. Die Zusammenarbeit in meinem Team gefällt mir	40,9%	27,2%	9%	18,1%	-	-	-	gefällt mir nicht
14. Die Doku & Ablaufprozesse der anderen WG`s sind angeglichen	4,5%	18,1%	31,8%	18,1%	22,7%	-	-	weicht erheblich ab

Verbesserungsvorschläge : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Die Teamarbeit / die Arbeit im Haus**Zutreffendes bitte ankreuzen : **3 beste Bewertung / -3 schlechteste Bewertung**

	3	2	1	0	-1	-2	-3	
15. Ich fühle mich im Team angenommen und verstanden	31,8%	50%	13,6%	-	-	-	-	oftmals unverstanden
16. Die Anweisungen der Wohn- gruppenleitung sind klar	27,2%	27,2%	13,6%	22,7%	-	-	-	unklar
17. Die Teamsitzungen sind (bis zu 3 Antworten möglich)	<input type="radio"/>	informativ und häufig genug					68,1%	
	<input type="radio"/>	gut vorbereitet					59,0%	
	<input type="radio"/>	nicht gut strukturiert					4,5%	
	<input type="radio"/>	zu oft					-	
	<input type="radio"/>	nutzen der Arbeit sehr wenig					4,5%	

Sonstige Bemerkungen : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18. Bei der Gestaltung des Dienstplanes, (Verteilung von FD & SD, arbeiten an Feiertagen) sollten sozial relevante Aspekte z.B. Kinder, pflegebedürftige Angehörige etc.) berücksichtigt werden.	18,1%	31,8%	9%	13,6%	18,1%	9,0%	-	nicht gut
19. Die Zusammenarbeit mit der WG 1 ist gut	27,2%	50%	13,6%	4,5%	-	-	-	nicht gut
20. Die Zusammenarbeit mit der WG 2 ist gut	18,1%	59%	9%	9%	-	4,5%	-	nicht gut
21. Die Zusammenarbeit mit der WG 3 ist gut	18,1%	54,5%	9%	9%	4,5%	4,5%	-	nicht gut
22. Die Zusammenarbeit mit den Nachtwachen ist gut	4,5%	54,5%	18,1%	9%	9%	-	-	nicht gut
23. Die Zusammenarbeit mit der Hauswirtschaft ist gut	13,6%	59%	9%	4,5%	9%	-	-	nicht gut
24. Die Zusammenarbeit mit dem ABFB ist gut	13,6%	36,3%	13,6%	22,7%	13,6%	-	-	nicht gut
25. Die Zusammenarbeit mit der Verwaltung ist gut	31,8%	63,6%	4,5%	-	-	-	-	nicht gut

26. Die Zusammenarbeit mit der - 54,5% 9% 9% 4,5% 9% 9%  
 Einrichtungsleitung ist gut nicht gut

Verbesserungsvorschläge : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Ihr derzeitiger Arbeitsplatz**

27. Wenn Sie Ihre eigenen Leistungen am Arbeitsplatz mit den Leistungen von anderen vergleichen, die eine ähnliche Tätigkeit ausüben wie Sie, würden Sie sagen, dass Ihre Leistungen, dass Ihre Leistungen eher über dem Durchschnitt liegen, eher durchschnittlich sind oder eher unter dem Durchschnitt liegen?

eher über dem Durchschnitt 63,6%  
 eher durchschnittlich 31,8%  
 eher unter dem Durchschnitt -

Wonach sollte man sich nach ihrer Meinung nach richten, wenn man in einem Betrieb Löhne, Gehälter und Sonderzahlungen festlegt? Geben Sie bitte an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

Zutreffendes bitte ankreuzen : 3 beste Bewertung / -3 schlechteste Bewertung								
	3	2	1	0	-1	-2	-3	
28. Wer sich mehr anstrengt und bessere Leistungen erbringt, sollte mehr bekommen	22,7%	31,8%	27,2%	22,7%	-	-	-	nicht gut
29. Wer außerhalb der Arbeit höhere Belastungen hat z.B. Kinder oder pflegebedürftige Angehörige versorgt, sollte mehr bekommen.	-	-	13,6%	31,8%	31,8%	4,5%	13,6%	nicht gut
30. Wer in betrieblichen Hierarchien höher gestellt ist, sollte mehr bekommen.	36,2%	27,2%	18,1%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	nicht gut
31. Wer länger im Haus arbeitet sollte mehr bekommen.	4,5%	40,9%	4,5%	27,2%	4,5%	4,5%	9%	nicht gut
32. Ein Betrieb ist nur dann erfolgreich, wenn die Einkommensunterschiede zwischen den Beschäftigten groß genug sind.	-	-	4,5%	31,8%	13,6%	9%	40,9%	nicht gut

33. Welche Art des Betriebsausfluges wünschen Sie sich?

Im Team (wie 2017) 36,3%

Teamübergreifend (wie 2016 & zuvor) 68,1%

Verbesserungsvorschläge : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

34. Welche Art der Weihnachtsfeier wünschen Sie sich für die Mitarbeiter?

Im Haus (klassisch, Wichteilei, Essen ist mitzubringen) 36,3%

Außenaktivität (Besuch auf dem Weihnachtsmarkt oä., Eigenfinanzierung) 72,7%

Verbesserungsvorschläge : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_